

國立嘉義大學校外服務學習活動反思表

姓名	劉育君	系級	教育學系一年級
學號	1003526	服務日期	2012/03/31
服務地點	嘉義縣番路鄉觸口村 觸口 164 號	服務單位	嘉義縣番路鄉黎明國民小學

【我見、我聞】

What (什麼)-我今天做了什麼？ 看見什麼？ 聽到什麼？ 接觸了什麼？

身為本次服務學習的負責人之一，從一開始要籌辦這個活動到結束為止，我其實感到受益良多。從一開始要辦這個活動，對我來說很不容易，我們從無到有是做了很多的準備與努力才有當日的活動呈現。通常我和都會和另一位輔導長先做討論、開會，有些想法後，我們會找服務學習的企劃小組一起開會，就這樣開了好幾次，每次都經過好長一段時間的討論，有了共識之後再與全班同學討論，我們做了很多很多的溝通，許多的東西就在每一次的認真討論中漸漸成形，越來越有樣子，當然在準備的過程中我也有聽到一些小組之間的內部問題，看到有些人很認真；有些人比較散漫，那我們負責人在開班會時就會提出來講一些問題讓大家都一起討論，另外關於服務單位我們也都保持聯繫，但要去場勘時卻都連兩次臨時出狀況，幸好有同學可以幫忙，我們才能順利場勘。就在活動當天，由於我是整個活動的主持人之一及總召，所以我並沒有待在原組而是到處去看。我看到各小隊輔都很認真在帶自己的小組員，小朋友也很熱情及活力充沛，各關主們遇到問題也都想辦法解決，當然我也遇到有小隊輔跑錯順序，幸好沒有造成太大的影響。其中有一件事很令我印象深刻，有一個小朋友是大家公認不受歡迎的人，他其實也原本不在報名名單上，我們臨時就將他分到的其中一組，剛好那組有個小朋友對他特別反感，兩個人起了衝突，老師趕快幫忙處理，我的同學就給了建議，先把他們拉開讓雙方都先冷靜，其中那個反應很大的小朋友氣的一直哭，我們老師用一個同理心跟那個小朋友講話，讓他知道我們知道他的感受，老師給了他擁抱，最後他乖乖的回去原組，之後他們那組的狀況就好非常多了，小朋友們相處得很融洽也很愉快。在活動的尾聲呢，我聽見小朋友們的感謝，有小朋友說我們為什麼只辦一天，不辦三天，害他感動到不行，還有小朋友一直哭、一直哭，因為他很難過要分開了，我就看到大家和小朋友們難分難捨，互相擁抱，真得是很感人的畫面。活動結束後，我們開了很長一段時間的檢討會，大家提出了很多需要改進注意的地方，也提出了很多改進的方法，總體來說我們算是圓融結束。

【我學】

So What（所以，什麼）-我的所見所聞帶給我什麼感想與思考？我學到了什麼？對我有什麼意義？服務過程中，我產生了什麼新問題？

說真的，辦這項活動對我來說也是一種挑戰，因為我本身並不是一個很謹慎、很細心的人，所以在辦這項活動時也是在磨練我的心智。對於任何事物都要再敏銳一點，想多一點，也幸好不是只有我一個人，我很慶幸有企劃小組的存在，有一群跟自己同樣信念與熱忱的人一起奮鬥感覺力量是很大的，其中我也了解到一個人的力量真的很微小，根本做不什麼，可當有一群人跟自己站在同一條線上，那種感覺就是不一樣，而身為一個領導者，我知道我要會學會如何把大家凝聚在一起，發揮無限大的力量，同時也因為是一個領導者，我們更要以身作則，事事項項都要先從自己開始檢討、反省。那我覺得自己的包容心和體諒的心要在大一點，因為聽到一些同學沒做好的事情還是會有點小小不高興，但是其實那無傷大雅，自己要再學會放寬心。另外，在上文中，我有提到兩個小朋友，事後老師告訴我們當時那個不受歡迎的小朋友就算放到別組去結果還是一樣，因為沒有人要接納他，如果我們將他像皮球一樣丟來丟去那我們也等於放棄了他，我們不可以放棄任何一個人，當時我就很佩服我們老師可以在短時間內安撫了這兩個小朋友，我聽到老師向另一個反應比較大的小朋友分析了一下他現在的狀況，如果他再這樣下去他什麼也玩不到，甚至可以直接叫他父母來接他，老師也告訴他說：「我知道你很難過，可是我們要學會跟不一樣的人相處，……。」，老師給了他擁抱後就跟著老師上樓了，我在想當時如果是我遇到這個情況，我絕對沒辦法像老師一樣處理得那麼好，可是自此後，我也知道同理心有多麼重要了，因為你才能了解對方的感受，對方也才會接納你。

【我思】

Now What（現在，什麼）這些經驗對我看事情、看世界、看自己有什麼改變？對自我認知有什麼改變？我能做什麼？

當整個活動結束後，我突然覺得很不舒服，整個人像釋放出了許多負面的能量，那時我就很清楚的知道我壓抑了很多東西在體內，我赫然發現我不愛自己，儘管我要自己放輕鬆，不要去在意許多事情，但是我依然沒有做到，有這種感受，我很清楚我不夠享受在其中，其中有個部分原因是我會希望同學們給我正面回應，但是我都沒有獲得什麼因而讓我覺得沒有什麼力量在支持著我，但是這也讓我重新檢視自己，對自我的認知，我了解到自己也是需要有形的支持與鼓勵的，另外還有作為一個領導者，真的必須要有很多的智慧、包容心、同理心，在處理事物的時候，要對事不對人，聲色一定要柔和，身段也要柔軟，別人也才會信服你。那關於自我認知，我又更加認識自己，我知道自己需要什麼也知道要適時的給別人他所需要的養分。我能做的事情還有很多呢，就是要將我所得來的體悟有智慧的運用在我將來所要面對的一切人、事、物。